



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ
РАЙОН (МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН) ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

31.08.2021

№ 392-р

Об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района в 2021 году

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», протоколом №3 от 30.08.2021 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района в 2021 году (далее – независимая оценка качества) (приложение).
2. Разместить результаты независимой оценки качества на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru.
3. Рекомендовать МКУ «Центр обеспечения деятельности ОУ района»:

3.1. Довести результаты независимой оценки качества до сведения руководителей образовательных организаций района.

3.2. Опубликовать рейтинги образовательных организаций по результатам независимой оценки качества на официальном сайте управления образования района.

3.3. Разработать план по совершенствованию деятельности образовательных организаций района и повышению качества оказываемых ими услуг.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора МКУ «Центр обеспечения деятельности ОУ района».

Начальник управления



О.А. Федорова

1. Результаты независимой оценки качества ОО района.

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 97 баллов набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово, набравшее 88 баллов. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково (87,35 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 99,64 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа», набравшее 98,17 балла. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Анопинская средняя общеобразовательная школа» (95,60 балла).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.1.1-1.1.2.

Таблица 1.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	97,00	1
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	88,00	2
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	87,35	3
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	83,42	4
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	83,06	5

Таблица 1.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	99,64	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	98,17	2
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	95,60	3
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	95,08	4
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	93,47	5

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали две организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 города Курлово и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка. Вто-

рое место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково, набравшее 99,32 балла. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово (99,11 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 98,33 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа», набравшее 98,12 балла. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Мезиновская средняя общеобразовательная школа» (97,08 балла).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.2.1-1.2.2.

Таблица 1.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	99,32	2
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	99,11	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	90,00	4

Таблица 1.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	98,33	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	98,12	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	97,08	j
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	95,45	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	90,00	5

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 86 баллов набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково, набравшее 58 баллов. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово (54 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 86 баллов набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняли две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа», набравшее 74 балла. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Курловская средняя общеобразовательная школа» (64,64 балла).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказа-

ния услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.3.1-1.3.2.

Таблица 1.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	86,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	58,00	2
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	54,00	3
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	46,00	4
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	38,00	5

Таблица 1.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	86,00	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	74,00	2
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	74,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	64,64	3
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	54,00	4

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали три организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково, набравшее 99,73 балла. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 6 станции Вековка (98,71 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 96,97 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа», набравшее 95,64 балла. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Мезиновская средняя общеобразовательная школа» (94,83 балла).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.4.1-1.4.2.

Таблица 1.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	99,73	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	98,71	3

Таблица 1.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	96,97	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	95,64	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	94,83	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	93,64	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	80,36	5

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали две организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково,

набравшее 99,73 балла. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово (96,67 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат 95,68 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа», набравшее 94,85 балла. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Великодворская средняя общеобразовательная школа» (94,44 балла).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.5.1-1.5.2.

Таблица 1.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	99,73	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	96,67	3
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	94,84	4

Таблица 1.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	95,68	1
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	94,85	2
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	94,44	3
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	94,33	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	81,73	5

2. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

- *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

- *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 2.1.1-2.1.2.

Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	98,75	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	97,10	3
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	90,28	4

Таблица 2.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	1
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	96,43	2

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возмож-

ности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 2.2.1-2.2.2.

Таблица 2.2.1. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	90,00	1
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	60,00	2
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	60,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	60,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	60,00	

Таблица 2.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	100,00	1

10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	90,00	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	90,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	90,00	

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- *Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.*

- *Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».*

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.3.1- 2.3.2.

Таблица 2.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	99,32	2

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	95,83	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	89,81	4

Таблица 2.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	99,11	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	96,50	2
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	95,43	3
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	95,20	4
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	93,86	5

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.4.1-2.4.2.

Таблица 2.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	100,00	
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	80,00	2

Таблица 2.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий Оля предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или)

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	1
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	100,00	

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1. Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.5.1-2.5.2.

Таблица 2.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	98,63	2
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	98,21	3

Таблица 2.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	96,65	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	96,24	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	94,17	3
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Аногшинская средняя общеобразовательная школа»	90,91	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	80,00	5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандуса-

ми/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. *Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.*

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.6.1-2.6.2.

Таблица 2.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	80,00	1
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	40,00	2
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	0,00	3
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	0,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	0,00	

Таблица 2.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	80,00	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	40,00	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	40,00	

8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	40,00	
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	0,00	3

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.7.1-2.7.2.

Таблица 2.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	80,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	60,00	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	40,00	3
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	40,00	
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	20,00	4

Таблица 2.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	80,00	1
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	80,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	80,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	60,00	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	60,00	

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг: 3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Значение показателя 3.3. равно значению индикатора

3.3.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.8.1-2.8.2.

Таблица 2.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	100,00	

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	100,00	
---	--------	--

Таблица 2.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	100,00	1
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	100,00	
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	95,45	2

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.9.1-2.9.2.

Таблица 2.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по

организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	100,00	

Таблица 2.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	97,73	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	94,74	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	93,33	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	92,47	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	80,91	5

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.10.1- 2.10.2.

Таблица 2.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	96,77	2

Таблица 2.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	96,67	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	96,24	2
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	96,21	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	94,56	4

8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	80,91	5
--	-------	---

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.11.1-2.11.2.

Таблица 2.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	98,63	2

Таблица 2.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	96,97	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	96,24	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	94,17	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	94,14	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	78,18	5

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.12.1-2.12.2.

Таблица 2.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	100,00	

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	98,77	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	90,32	3

Таблица 2.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	94,14	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	93,98	2
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	93,18	3
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	85,83	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	77,27	5

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен I индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.13.1-2.13.2.

Таблица 5.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	

5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	98,63	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	96,77	3
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	91,36	4

Таблица 2.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	99,17	1
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	96,24	2
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	96,21	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	94,56	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	88,18	5

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.14.1-2.14.2.

Таблица 2.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	100,00	1

3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	100,00	
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	100,00	
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	97,53	2
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	96,77	3

Таблица 2.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	97,50	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	96,97	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	95,40	3
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	93,98	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	81,82	5

3. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области.

В таблицах 3.1.1-3.1.2 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово - 91,14 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово - 90,02 балла. Третье место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково, набравшего 88,82 балла.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа» - 94,47 балла. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа» - 91,54 балла. Третье место у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Курловская средняя общеобразовательная школа», набравшего 88,99 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 3.1.1-3.1.2.

Таблица 3.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, по организациям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей города Курлово	91,14	1
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей города Курлово	90,02	2
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей посёлка Золотково	88,82	3
1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 города Курлово	85,20	4
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 станции Вековка	84,59	5

Таблица 3.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного и среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
-------------------------	-------------------------	---------

10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великодворская средняя общеобразовательная школа»	94,47	1
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Анопинская средняя общеобразовательная школа»	91,54	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская средняя общеобразовательная школа»	88,99	3
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мезиновская средняя общеобразовательная школа»	87,98	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иванищевская средняя общеобразовательная школа»	84,23	5

4. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

4.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Рекомендации для образовательных организаций: 1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах.

4.2. Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.